

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van: Heuff Sound & Vision B.V. Ambachtsweg 1393 BZ Maarsbergen K.v.K te Utrecht: 30145366

ARTIKEL 1: TOEPASSELUKHEID

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en/of huur en verhuur en/of tot het verrichten van werkzaamheden van Heuff Sound & Vision B.V., gevestigd te Maarsbergen, herna te noemen "Heuff Sound & Vision".
- De opdrachtgever c.q. koper c.q. huurder zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
- Anderszuidende overeenkomsten maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zich nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de het mismatchgevoel verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden geacht.
- Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijk-heid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEERENKOMSTEN

- Oveerenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Heuff Sound & Vision bin"dennd. Voor werkzaamheden c.q. leveringen waarvoor naar haar aard en omvang geen offerte c.q. aanbieding en/of opdrachtbevestiging wordt verstrekt geldt de factuur tevens als bevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weerge te geven.
- Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszinds wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst moeten eerst na schriftelijke bevestiging door Heuff Sound & Vision binndend.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

- Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, leverlijsten etc. van Heuff Sound & Vision zijn vrijblijvend, tenzij:
 - de te verrichten werkzaamheden zijn van een voldeed aard, al dan niet in verband met één of meerdere tekeningen(EN). Laatste-nomede omschrijvingen c.q. tekeningen dienen tegelijkertijd met eerstgenoemde stukken te zijn opgenomen al eran te zijn ghecht. Alsdan zullen alle omschrijvingen c.q. tekeningen voor beide partijen bindend zijn;
 - de zaak een termijn voor aanvaarding behoudt;
- Indien een offerte c.q. aan-bieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Heuff Sound & Vision het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Indien de wederpartij een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op het eerste verzoek van Heuff Sound & Vision, alle bij de aanbieding c.q. offerte geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen aan Heuff Sound & Vision te retourneren.
- De door Heuff Sound & Vision gehanteerde prijzen alsmede die in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer- doch niet uitsluitend - bestaan uit verpakings- c.q. verzendings- c.q. afleveringskosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszoudt vermeld.
- Getoonde en verstrekte brochures en/of modellen e.d. gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Heuff Sound & Vision heeft het recht de kosten die genoemd zijn met de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Heuff Sound & Vision de wederpartij vooraf schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld.
- 6.A. Indien tussen de kosten van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, door Heuff Sound & Vision verschuldigde belastingen en dergelijke dan wel indien zich significante prijswijzigingen voordoen met betrekking tot valuta en in- en uitvoerrechten is Heuff Sound & Vision gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij te verhalen. Mecht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Heuff Sound & Vision uitgegeven, al dan niet ter gevolge van prijswijzigingen bij leveranciers van Heuff Sound & Vision, en in werking treden, dan is Heuff Sound & Vision gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
- B. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of de "drif, geldt dat prijverhogingen 3 maanden na tot-standkoming van de overeenkomst in bovenvermelde zin mogen worden doerbrekend c.q. in rekening mogen worden gebracht. Bij prijverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is Heuff Sound & Vision gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

- Heuff Sound & Vision is bevoegd, ter uitvoering van hetgeen overeenkomst is, derden in te schakelen.
- Indien de opdracht met zich meebrengt dat Heuff Sound & Vision met meerdere derden dient samen te werken, heeft de wederpartij de verplichting een eindverantwoordelijke c.q. leidinggevende c.q. regisseur onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen.

ARTIKEL 5: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

- De levering geschiedt af maatgaa, op kosten en risico van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat op de wederpartij op het moment van levering.
- Opgegeven leverlijsten en termijnen verstaan de "aanzamde"den moeten zijn verricht en/of afgehandeld zoals partijen zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeenge-koen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werk-zamdehandelen dient Heuff Sound & Vision de schade van de wederpartij te verhalen.
- Bij levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gebieden waar elke fase van een afzon"derlijke transactie beschouwd kan en aan overeenkomstige wijziging worden gemaakt.
- Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Heuff Sound & Vision zich het recht voor de te geleverde zaken e.d. of materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Heuff Sound & Vision stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en aldus daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Heuff Sound & Vision in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
- Indien de wederpartij op het verloop van de uitvoering van de werkzaamheden, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Heuff Sound & Vision het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de bestanden prijs, alsmede eventuele opstalkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
- Heuff Sound & Vision is bevoegd om -lar zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

- De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat:
 - Heuff Sound & Vision op de vooraf bekend gemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de vereiste veiligheidsmaatregelen en aan de vereisten van de werksituatie.
 - B. alle gegevens, welke Heuff Sound & Vision nodig heeft voor het naar haar cordeel adequaat uitvoeren van de werkzaamheden, in de gewenste vorm en op een nadere te bepalen tijdstip aan Heuff Sound & Vision worden verstrekt.
 - C. alle te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Heuff Sound & Vision voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van voormelde gegevens.
- Heuff Sound & Vision dient geïnformeerd wordt over ontwikkelingen binnen de organisatie van de wederpartij c.q. overige ontwikkelingen die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van opdracht en het mogelijk verlaten van aanvullende en/of nieuwe opdrachten. Onder dergelijke ontwikkelingen wordt bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - verstaan: wijzigingen in de door de wederpartij benodigde materialen c.q. wijzigingen in de omstandigheden waaronder de overeenkomst dient te worden uitgevoerd en wel wijzigingen in of op de locatie waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- E. de benodigde vergunningen aanvaardt, zijn en worden te goeder nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- F. Heuff Sound & Vision kan beschikken over voldoende en/of voorlopig aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- G. Heuff Sound & Vision kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventuele benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d. De kosten van verbruik hiervan zijn voor rekening van de wederpartij;
- H. Heuff Sound & Vision dient te beschikken over de overige tussen partijen overeengekomen voorzieningen waartoe de wederpartij conform de wederpartij van toezicht op zorg dragen;
 - Indien ook derden in de betreffende ruimte c.q. op de betreffende lokale werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden dusdanig georganiseerd zijn, dat Heuff Sound & Vision haar werkzaamheden afdaar onbelemmerd kan verrichten;
 - I. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van alle overige materialen e.d..
- De wederpartij is aansprakelijk voor schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die de Heuff Sound & Vision tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.
- Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voormelde verplichtingen voldoet en de te verrichten werkzaamheden daardoor vertraging oplopen, is Heuff Sound & Vision gerechtigd de daaraan verbandt kosten en/of schade(n) die de wederpartij in rekening te brengen.

ARTIKEL 7: VOORTGAAN, UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- Heuff Sound & Vision kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn, zij die eventueel overeengekomen termijn (betaling heeft) ontbreekt en/of de wederpartij niet bezits aan zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden overeengekomen noodzakelijke verplichtingen heeft voldaan. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld. Terzake aanvaardt Heuff Sound & Vision geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, door de wederpartij geleden.
- Wanneer de leveringen of de werkzaamheden, door oorzaken buiten de schuld van Heuff Sound & Vision, niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, en/of indien de wederpartij niet in staat is met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen zoals in lid 1 van dit artikel alsmede in artikel 6, is Heuff Sound & Vision gerechtigd de daarvoor voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gedelfd arbeidsloon, voorrijkosten en schade aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien tijdens de uitvoering van de door Heuff Sound & Vision aangegomen werken blijkt, dat deze onvoldoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan haar niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Heuff Sound & Vision het recht te verorden dat de aan haar verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uit-voering van de werkzaamheden mogelijk wordt, behoudens waarmede hetgeen in de ontbrekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Heuff Sound & Vision heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.
- Alle onkosten welke door Heuff Sound & Vision worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstegenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8: VERREKENING VAN MEER- EN MINDERWERK

- Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Heuff Sound & Vision en de wederpartij overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk wordt plaats te nemen op de werkdagen vóór de afrekening van de factuur.
- A. In geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
- B. In geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijking van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- C. In gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- Indien er tussen meer- en/of minderwerk geschiedt heeft de eindafrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 9: TRANSPORT

- Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door Heuff Sound & Vision te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Heuff Sound & Vision is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden.
- De wederpartij dient zijn goeder voldoende risico's adequaat te verzekeren.
- De wederpartij staat in voor goede bescherming van de plaats van bestemming c.q. lossplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing.
- Niet-geaccepteerde bestellingen c.q. leveringen worden door Heuff Sound & Vision, voor rekening en risico van de wederpartij, opgeslagen, een en ander conform het bepaalde in artikel 5.

ARTIKEL 10: EMBALLAGE

- De niet voor emballage gebruikte bestemde emballage, waarin zaken worden aan- c.q. afgeleverd, blijven eigendom van Heuff Sound & Vision en mogen door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze zijn bestemd.
- Heuff Sound & Vision is gerechtigd voor deze emballage bij de wederpartij stagegeld in rekening te brengen. Heuff Sound & Vision is verplicht de schade totaie emballage terug te nemen, mits franco de retour te worden tegen de nakoming van de verplichtingen zoals in lid 1 van dit artikel alsmede in artikel 6, is Heuff Sound & Vision gerechtigd de daarvoor voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gedelfd arbeidsloon, voorrijkosten en schade aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van het stagegeld.
- Indien het - ter beoordeling van Heuff Sound & Vision - noodzakelijk mocht blijken, wordt emballage tegen kostprijs bij de wederpartij in rekening gebracht en niet teruggegeven.
- Ingeval de wederpartij bij Heuff Sound & Vision zaken aanlevert die op enig tijdstip weer door Heuff Sound & Vision aan de wederpartij retourneerbaar worden gemaakt, bijvoorbeeld in het kader van Heuff Sound & Vision tevens de mogelijkheid zal zijn, de af te zending van welke andere dupliceerbare verpakking c.q. emballage te worden aangeleverd. Indien de wederpartij niet aan voormelde verplichting heeft voldaan, is Heuff Sound & Vision gerechtigd zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking c.q. emballage voor de terugzending van de zaken en de hiermee gemoeide (meer)kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.

ARTIKEL 11: BEPALINGEN INZAKE HUUR EN VERHUUR VAN APPARATUUR

- Dit artikel is van toepassing op iedere overeenkomst van huur en verhuur c.q. iedere overeenkomst waarin een huurelement voorkomt, gesloten tussen Heuff Sound & Vision en de wederpartij. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden zijn eveneens op voormelde overeenkomsten van toepassing voor zover daarvan in dit artikel niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- Alle in lid 1 genoemde overeenkomsten worden aangegaan voor een bepaalde, in de huurovereenkomst opgenomen, huurperiode. Deze huurperiode gaat op in het overeengekomen moment van levering.
- Heuff Sound & Vision is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de huurperiode door de wederpartij moet worden voldaan.
- De wederpartij dient de zaken na ontvangst van de zaken te controleren. Eventuele gebreken dient de wederpartij onverwijld aan Heuff Sound & Vision door te geven. Indien geen melding van gebreken wordt gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- De wederpartij is verplicht de huurde zaken gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is verantwoordelijk voor tijdens de huurperiode ontstane schade. Onder de tijdens de huurperiode ontstane schade wordt in het kader van deze algemene voorwaarden tevens verstaan: schade veroorzaakt door derden, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - ingeval de gehuurde zaken door c.q. in opdracht van de wederpartij worden gebruikt, eveneens het evenement of een andere voor derden toegenogene gebeurtenis worden ingezet en tijdens dit evenement c.q. deze gebeurtenis schade wordt veroorzaakt door de aanwezigheid derden.
- Overnimderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de wederpartij gehouden het gehuurde gedurende de huurperiode minimaal te verzekeren voor de gebruikelijke risico's, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - schade, verlies en vernietiging van de gehuurde zaken. Indien de gehuurde zaken enkel of uitsluitend daarvan (al dan niet onrechtsgaaf) beschadigd raken c.q. verloren gaan, is Heuff Sound & Vision gerechtigd de schade van de wederpartij te verhalen, alsmede eventuele schade van derden te verhalen. De wederpartij vrijwaart Heuff Sound & Vision bovendien voor eventuele aanspraken van derden die hen uit Heuff Sound & Vision kunnen voortvloeien.
- Het is de wederpartij niet toegestaan wijzigingen op of aan de gehuurde zaken aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Heuff Sound & Vision.
- Defecten aan de gehuurde zaken almede schade en verlies c.q. diefstal dienen onverwijld schriftelijk aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
- Herstel van schade met slechts door Heuff Sound & Vision worden uitgevoerd dan wel door of vanwege de wederpartij indien dit uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij vereist is.
- Heuff Sound & Vision is bevoegd gedurende de huurperiode de toestand van de gehuurde zaken en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat Heuff Sound & Vision of haar gemachtigde toegang tot de gehuurde zaken wordt verleend.
- Dit de zaken dienen door de wederpartij bij Heuff Sound & Vision te worden opgehaald, en uiterlijk op de laatste huurdag vóór 10.00 uur aan Heuff Sound & Vision te worden retourneerd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wederpartij is verplicht om na afloop van de huurperiode de gehuurde zaken in goede staat en in de emballage waarin het is aangeleverd, op te leveren.
- Indien de wederpartij om welke reden dan ook de gehuurde zaken niet retourneert aan Heuff Sound & Vision, is de wederpartij verplicht, naast de eventueel gedeerde winst, aan Heuff Sound & Vision een schadevergoeding te betalen gelijk aan de nieuwwaarde van de gehuurde zaken. De wederpartij vrijwaart Heuff Sound & Vision bovendien voor eventuele aanspraken van derden die hen uit Heuff Sound & Vision kunnen voortvloeien.
- Voor iedere verhuur in de teruggave van de zaken na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de wederpartij een boete verschuldigd ter hoogte van de dagprijs voor ieder uur dat de gehuurde zaken te laat worden retourneerd. Een en ander onverminderd het recht van Heuff Sound & Vision op volledige schadevergoeding.
- De wederpartij heeft het recht om ter teruglevering en de daarop volgende inspectie, aanwezig te zijn. Eventuele kosten van o.m. vermissing, reizen en herstel, die nodig zijn om de gehuurde zaken terug te brengen en de schade te herstellen, komen voor rekening van de wederpartij.
- Heuff Sound & Vision is noch tegenover de wederpartij noch tegenover derden aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik, door de wederpartij zelf, haar personeel, dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of bewust roekeloosheid van Heuff Sound & Vision, haar directie en/of haar leidinggevende personeel.
- De wederpartij vrijwaart Heuff Sound & Vision tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit (het gebruik van) de door Heuff Sound & Vision aan verhuur ter beschikking gestelde zaken.
- De gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van Heuff Sound & Vision. Het is de wederpartij niet toegestaan derden op de gehuurde zaken enig recht te vestrekken. Het is de wederpartij mistien evenmin toegestaan de gehuurde zaken weder te verhuren, onder te verhuren, dan wel al dan niet tegen betaling aan derden ten gebruikte af te staan.
- In geval van beslaglegging op de gehuurde zaken daaronder begrepen fiscaal debetslag of andere andere gronnde reeds bestaat dat zulks zal geschieden, dient de wederpartij dit onverwijld aan Heuff Sound & Vision te melden. Voorts dient de wederpartij de beslaglegger onverwijld mede te delen dat de gehuurde zaken eigendom zijn van Heuff Sound & Vision.

- Het is de wederpartij verboden over de gehuurde zaken anders te beschikken dan als houder voor Heuff Sound & Vision en hij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of de indruk wordt gewekt dat hij voorafgaande beschikking over de gehuurde zaken bevoegd is.
- Annulering van de huurovereenkomst door de wederpartij dient zo tijdig mogelijk te geschieden. Bij annulering is Heuff Sound & Vision gerechtigd de overeengekomen huurprijs al dan niet geheel aan de wederpartij in rekening te brengen conform de navolgende bepalingen:
 - Bij annulering binnen een termijn van 7 tot 3 dagen vóór aanvang van de huurovereenkomst: 25% van de overeengekomen huurprijs.
 - Bij annulering binnen een termijn van 3 tot 1 (één) dag(en) vóór aanvang van de huurovereenkomst: 50% van de overeengekomen huurprijs;
 - Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de huurovereenkomst: de volledige overeengekomen huurprijs.

ARTIKEL 12: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN

- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk niet aangetuigd heeft en/of geleverde werk in gebreke heeft genomen c.q. laten maken.
- Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de wederpartij uiterlijk bij teruglevering van deze zaken aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Overnimderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt niet bevestigd tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of dienst, levens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Heuff Sound & Vision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt de slechts voor rekening en risico van Heuff Sound & Vision indien laatstegenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft bevestigd.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrijtuig c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Heuff Sound & Vision te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Heuff Sound & Vision binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Heuff Sound & Vision per e-mail.
- Overige reclames, ook ten aanzien van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangeekend schrijven binnen 8 dagen na ont-vangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Heuff Sound & Vision te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet gaan door daa bedoelde termijnen aan Heuff Sound & Vision kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te